

Deklaracja dostępności

data publikacji: 05.04.2024 godz. 13:00

data ostatniej modyfikacji: 29.03.2024 r.

wytworzył: Andrzej Łydziański

wprowadził: Beata Dynowska

Deklaracja dostępności serwisu wiih.pomorzachodnie.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r., o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej wiih.pomorzachodnie.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 02.04.2007
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 29.03.2024

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa częściowo spełnia warunki dotyczące dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Treści niedostępne

- nie wszystkie elementy graficzne mają opis alternatywny,
- pliki tekstowe typu DOC nie posiadają poprawnej struktury i formatowania, serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie niepoprawnie przygotowanych plików DOC albo skanami dokumentów,
- brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów,
- część plików nie jest dostępna cyfrowo.

Wyłączenia

- treści będące w posiadaniu podmiotu publicznego, które nie zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone albo przez niego nabyte,
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowanych przed dniem 23 września 2018r. (strony publikowane przed dniem 23.09.2018 r., nie musiały posiadać deklaracji dostępności).

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 22.09.2020 r.
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 29.03.2024 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Andrzej Łydziniński - koordynator
- E-mail: alydzinski@wiih.szczecin.pl
- Telefon: 91 422 52 39 wew. 36.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej proszę kontaktować się z redaktorami serwisu BIP w osobach:

- Beata Gogacz, e-mail: bdynowska@wiih.szczecin.pl
- Edyta Mateńko, e-mail: ematenko@wiih.szczecin.pl

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępniania w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego, pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Wojewoda Zachodniopomorski
- Adres: ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
- E-mail: www.szczecin.uw.gov.pl
- Telefon: 91 43 03 315

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna:

Informacje dla osób niepełnosprawnych.

- **siedziba Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Szczecinie** znajduje się w budynku przy ul. Jana Matejki 6B, 71-615 Szczecin będącego w trwałym zarządzie Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Koszalinie Delegatura

Szczecin.

- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej zajmuje pomieszczenia znajdujące się na parterze pok. 9 oraz pomieszczenia znajdujące się na III piętrze nr od 301 do 317.

Opis dostępności wejścia do budynku. Do budynku w którym znajduje się siedziba Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej prowadzą dwa wejścia od strony budynku przy ul. Jana Matejki 6B (wejście nie ma możliwość odblokowania i rozchylenia skrzydeł drzwiowych ale urządzenie w postaci urządzenia fonicznego zamontowanego przy drzwiach daje możliwość powiadomienia osoby, która udzieli pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami np. z urazami słuchu lub wzroku) i od strony ul. Żubrów (wejście daje możliwość dostania się do budynku osoby ze szczególnymi potrzebami np. z urazami narządu ruchu) i prowadzi po schodach do wysokiego parteru w którym udzielane są podstawowe informacje dot. spraw ochrony i praw konsumentów. Dostanie się na parter od strony ul. Żubrów odbywa się przy pomocy schodołazu obsługiwanego przez pracownika ochrony, który pełni służbę 24/h. Na parterze znajduje się pokój nr 3 przystosowany do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami wraz z przystosowaną dla nich toaletą wewnątrz pomieszczenia przystosowaną dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. W pokoju nr 3 następuje obsługa osoby ze szczególnymi potrzebami w sposób jak najbardziej dla niej komfortowy.

Opis dostępności korytarzy i schodów. Załatwianie wszelkich spraw nie wymaga przemieszczania się na III piętro budynku Inspektoratu. W przypadku wymaganej obecności inspektora zostaje on poproszony o przybycie na półpiętro.

Opis dostosowań np. posiadanie pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych. W budynku w którym znajduje się siedziba Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej jest pętla indukcyjna. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braillea. Istnieją oznaczenia kontrastowe dla osób słabowidzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem od strony ul. Żubrów znajduje się miejsce postojowe wchodzące w skład nieruchomości budynku w którym znajduje się siedziba WIIH z wyznaczonym jednym miejscem (tablica w kolorze niebieskim) zastrzeżonym dla osoby niepełnosprawnej. Od strony drugiego wejścia do siedziby Inspektoratu nie znajdują się miejsca parkingowe, oznakowanie pionowe daje tylko możliwość zaparkowania ale bez wyznaczonych miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych. Umożliwienie wejścia do Inspektoratu wymaga pomocy i posługiwania się schodołazem, natomiast poruszanie się po parterze siedziby WIIH pozbawione jest barier architektonicznych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

- Siedziba Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Szczecinie Delegatura w Koszalinie znajduje się w budynku siedziby Delegatury Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego przy ul. Władysława Andersa 34, 75-626 Koszalin.

Opis dostępności wejścia do budynku w którym znajduje się Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej (II piętro) prowadzą dwa wejścia oba znajdują się od strony ul. Władysława Andersa 34, wejście dla osób niepełnosprawnych znajduje się na prawo od wejścia głównego.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind. Przy wejściu do budynku znajduje się platforma do umożliwienia wprowadzenia osoby na wózku inwalidzkim i urządzenie foniczne do komunikacji z osobą obsługującą platformę. Toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze bez barier architektonicznych przystosowana dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Korytarze na poszczególnych piętrach są szerokie i dostępne dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Przy windach znajdują się oznaczenia w alfabecie Braille oraz oznaczenia kontrastowe dla osób niewidomych i słabowidzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Bezpośrednio przed budynkiem Delegatury Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej znajduje się parking ogólnodostępny z wyznaczonymi miejscami postojowymi dla osób niepełnosprawnych. Parking posiada bariery architektoniczne w postaci różnic poziomów ciągów samochodowych i ciągów pieszych.

Dane do kontaktu:

- e-mail: sekretariat.del.koszalin@wiih.szczecin.pl
- tel. 94 34 28 276

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:

w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

1 kwietnia 2012 r., weszła w życie ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 poz. 20), która daje osobom niesłyszącym i doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się prawo do skorzystania z usługi tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie.

W związku z powyższym osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z powyższych usług w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

W zgłoszeniu trzeba napisać:

- data spotkania,
- rodzaj języka migowego (PJM, SJM, SKOGN),
- rzecz, która chce Pan/Pani załatwić (krótko),
- dane do kontaktu (e-mail, telefon komórkowy, adres).

Dane do kontaktu:

- e-mail: sekretariat@wiih.szczecin.pl
- tel. 91 422 52 39 / 91 422 52 30
- drogą pocztową na adres:

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie 71-615, ul. Jana Matejki 6B.

Informacje dodatkowe

Ułatwienia

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Istnieją przełączniki:

- rozmiar tekstu (to występuje aktualnie na stronie),
- kontrastu (to występuje aktualnie na stronie),
- odstęp między znakami,
- odstęp między akapitami,
- zmiany wysokości wiersza.

Inne informacje i oświadczenia

Informacje na temat procedury:

W przypadku gdy podmiot publiczny odmówił realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich:

<https://www.rpo.gov.pl/>

uaktualnił:

Andrzej Łydzziński
w dniu 29.03.2024 r.