

# Deklaracja dostępności

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <https://wiih.pomorzachodnie.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 2 kwietnia 2007 r. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 29 marca 2024 r.

## Stan dostępności cyfrowej

**Strona internetowa jest częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

**Nie wszystkie funkcje na stronie są obsługiwane za pomocą focusa.** Błąd dotyczy zakładek, które się rozwijają. Poprawa tego elementu zostanie uwzględniona przy kolejnej przebudowie lub istotnej aktualizacji strony.

**Brak dodatkowych treści tzw. „chmurek podpowiedzi”, które zawierają informacje o danym elemencie strony (tzw. tooltip).** Dotyczy to menu głównego oraz linków prowadzących do stron zewnętrznych. Błąd ten zostanie poprawiony przy kolejnej aktualizacji strony.

**Linki prowadzące do serwisów zewnętrznych otwierają się w tym samym oknie.** Dotyczy to linków do serwisów zewnętrznych opublikowanych na stronie głównej, np. BIP, Produkty niebezpieczne, a także w poszczególnych artykułach na stronie. Błąd ten zostanie poprawiony przy kolejnej przebudowie lub istotnej aktualizacji strony.

**Występują błędy kontrastu.** Głównie dotyczy to użycia tekstu w kolorze czerwonym lub niebieskim w treści artykułów. Błąd wynika z budowy strony. Poprawa dostępności tych elementów będzie dokonana przy przebudowie strony lub kolejnej jej aktualizacji. W celu zlikwidowania błędów kontrastu możesz włączyć ułatwienia dostępu – wysoki kontrast.

**Publikowane zdjęcia na stronie nie posiadają opisu alternatywnego.** Dotyczy to zdjęć np. w zakładce Aktualności/Dzień służby cywilnej. Poprawna dostępność tych elementów jest realizowana na bieżąco. W celu zapewnienia dostępu alternatywnego zdjęć możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres e-mail lub dzwoniąc do nas.

**Błędna struktura nagłówkowa artykułów.** Dotyczy to artykułów publikowanych w zakładce Aktualności. Poprawna dostępność tych elementów jest realizowana na bieżąco.

**Niektóre logo/grafiki nie posiadają opisu alternatywnego.** Dotyczy to artykułów publikowanych w zakładce Aktualności. Poprawna dostępność tych elementów jest realizowana na bieżąco. W celu zapewnienia dostępu alternatywnego logo/grafik możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres e-mail lub dzwoniąc do nas.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja**

- Data sporządzenia deklaracji: 22 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 20 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2](#) (docx, 0,12MB) oraz program WAVE.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową strony internetowej możesz zgłosić do Doroty Szymańskiej — e-mail [koordynator@dostepnosci.pl](mailto:koordynator@dostepnosci.pl) lub telefonicznie [+48 795 939 808](tel:+48795939808).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

W celu ułatwienia złożenia żądania zapewnienia dostępności udostępniamy **Wniosek o zapewnienie dostępności**, na podstawie którego możesz zgłosić potrzebę zapewnienia dostępności cyfrowej, architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej. Dokument ten znajduje się pod deklaracją dostępności. Wniosek należy wysłać na adres mail: [koordynator@dostepnosci.pl](mailto:koordynator@dostepnosci.pl).

Istnieje również możliwość poinformowania nas o braku zapewnienia dostępności cyfrowej, architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej. Możesz w tej sprawie złożyć

**Informację o braku dostępności.** Dokument ten znajduje się pod deklaracją dostępności. Informację należy wysłać na adres mail: [koordynator@dostepnosci.pl](mailto:koordynator@dostepnosci.pl).

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej lub architektonicznej czy informacyjno-komunikacyjnej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa podmiotu:

- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie,
- Adres: ul. Jana Matejki 6b, 71-615 Szczecin,
- mail: [sekretariat@wiih.szczecin.pl](mailto:sekretariat@wiih.szczecin.pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Dostępność architektoniczna**

**Adres siedziby – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie, ul. Jana Matejki 6b, 71-615 Szczecin.**

Parking: przed budynkiem znajdują się ogólnodostępne miejsca parkingowe, na których wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Miejsce to oznaczone zostało w sposób pionowy i poziomy.

Wejście do budynku: do budynku prowadzą dwa wejścia. Wejście od ul. Jana Matejki 6B nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, jednak przy wejściu zamontowano dzwonek, za pomocą którego można skontaktować się z Inspektoratem. Wejście od strony ul. Żubrów nie posiada barier architektonicznych, jednak po wejściu znajdują się schody na półpiętro. Dostanie się na parter od strony ul. Żubrów odbywa się przy pomocy schodołazu obsługiwanego przez pracownika ochrony.

Dostępność komunikacyjna budynku: pomieszczenia Inspektoratu znajdują się na III piętrze w budynku (pokój nr 301-307). Z uwagi na brak windy osoby ze szczególnymi potrzebami mają utrudnioną dostępność. Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami odbywa się na parterze, w pokoju nr 3, który został dostosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Dodatkowo pracownik ochrony również udziela wsparcia i pomocy w załatwieniu wszelkich spraw czy wezwania pracownika Inspektoratu. W budynku zastosowano kontrastowe oznaczenia początku i końca schodów.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami: na parterze budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (w pokoju nr 3).

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

**Adres siedziby – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie Delegatura w Koszalinie, ul. Władysława Andersa 34, 75-626 Koszalin.**

Parking: przed budynkiem znajdują się ogólnodostępne miejsca parkingowe, na których wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Parking posiada bariery architektoniczne w postaci różnic poziomów ciągów samochodowych i ciągów pieszych.

Wejście do budynku: Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Koszalinie znajduje się w budynku Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego. Do budynku prowadzą dwa wejścia. Wejście dla osób z niepełnosprawnością ruchową znajduje się na prawo od wejścia głównego (przy którym znajdują się schody). Przy wejściu do budynku znajduje się platforma do umożliwienia wprowadzenia osoby na wózku inwalidzkim i urządzenie foniczne do komunikacji z osobą obsługującą platformę.

Dostępność komunikacyjna budynku: dostęp do wszystkich pomieszczeń został zapewniony. W budynku dostępna jest winda. Korytarze zapewniają dostępność dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Przy windach znajdują się oznaczenia w alfabecie Braille'a oraz oznaczenia kontrastowe dla osób niewidomych i słabowidzących.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami: na parterze budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W przypadku problemów z dostępnością architektoniczną możesz skontaktować się z koordynatorem ds. dostępności pod adresem mail: [koordynator@dostepnosci.pl](mailto:koordynator@dostepnosci.pl).

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

Inspektorat w Szczecinie nie posiada informacji w języku Braille'a. Delegatura Inspektoratu posiada informacje przy windach, które są w języku Braille'a.

W budynku Inspektoratu dostępna jest pętla indukcyjna.

W podmiocie można skorzystać z usługi tłumacza języka migowego w postaci kontaktu z pracownikiem Inspektoratu.

### **Aplikacje mobilne**

Podmiot nie posiada aplikacji mobilnych.